



Política de Privacidad de Turismo Chucao Ltda.

1. Introducción

En Turismo Chucao Ltda., respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que recopilamos. Esta Política de Privacidad describe cómo adquirimos, utilizamos y protegemos sus datos personales. Turismo Chucao Ltda. a través de su Representante Legal, será el encargado de responder en caso de alguna situación anómala que pudiese acontecer, sin perjuicio de la certificación actualmente en proceso de estudio e implantación. Por otra parte y corroborando lo expresado, es que Turismo Chucao Ltda. y su Representante Legal, Dn Jorge Ilabaca M. expresamos nuestra más estricta adhesión al Código de Buenas Prácticas del CCS para el Comercio Electrónico. (link:<https://www.ecommercecs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>)

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago
- Detalles de su reserva
- Preferencias de viaje

3. Uso de la Información

Utilizamos su información personal para:

- Procesar sus reservas y pagos.
- Comunicarnos con usted sobre su reserva.
- Proporcionar asistencia al cliente.
- Enviarle información sobre ofertas y promociones.

4. Compartición de la Información

No venderemos ni alquilaremos su información personal a terceros. Su información solo puede ser compartida con:

- Proveedores de servicios necesarios para completar su reserva (hoteles, transportes, etc.).
- Autoridades competentes en caso de que sea requerido por ley.

5. Seguridad de la Información

Turismo Chucao Ltda., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, declara su compromiso con la protección de la privacidad de sus clientes y usuarios, adoptando estándares y medidas técnicas y organizativas acordes a la legislación vigente en materia de protección de datos. En ese contexto, se informa que el sitio web <https://www.giras.cl> cuenta con un certificado de seguridad **SSL provisto por Wix.com LTD**, el cual garantiza que toda la información transmitida entre el usuario y el servidor se encuentra cifrada mediante protocolo seguro, minimizando el riesgo de accesos no autorizados, pérdida o alteración de datos.

Asimismo, se han implementado las siguientes medidas de resguardo:

-Sistemas de **Firewall** y tecnologías de protección perimetral destinados a prevenir accesos indebidos o actividades maliciosas contra nuestra infraestructura tecnológica

-Acceso restringido, controlado y autenticado al sistema de tratamiento de datos, asegurando que solo el personal debidamente autorizado pueda manipular información de carácter personal.

-Aplicación de procedimientos internos de seguridad, con revisión periódica de riesgos y protocolos, orientados a la mejora continua de nuestros sistemas de protección.

La información recopilada será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la gestión de reservas y la prestación de los servicios contratados.

Turismo Chucao Ltda. no compartirá datos personales con terceros sin contar con el consentimiento expreso del titular, salvo que exista una obligación legal en contrario.

6. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la modificación o eliminación de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.

7. Obligaciones del Usuario

- Utilizar la Pagina Web en forma correcta y sin malos propósitos.
- Otorgar información fidedigna y veraz.
- No sacar provecho a titulo propio de situaciones anómalas que pueden suceder con la pagina web y el valor de sus programas.

8. Legales

- Cualquier situación que involucre la resolución de tribunales estas quedan supeditadas a la ciudad de Santiago.
- Solo en ese escenario los datos podrán ser expuestos hacia la autoridad competente.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web.

10. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, contáctenos a través de nuestro correo electrónico turismochucao@gmail.com o llámenos al F: 22697 1622 – 9424 3675.

Nuestra información corporativa es:

**Turismo Chucao Ltda.; Rut: 77.971.230-3, Nueva York 53 . Of. 61; Santiago Centro.
Responsable Legal Dn. Jorge Ilabaca Molina.**