



# Política de Devolución

## Política de Devoluciones – Turismo Chucao Tour

En Turismo Chucao Tour nos esforzamos por brindar experiencias inolvidables en contacto con la naturaleza. Sin embargo, entendemos que pueden surgir imprevistos. Por ello, detallamos a continuación nuestra política de cancelación y devoluciones:

- 1. Cancelación o Retracto**  
Si el cliente informa con más de 30 días de anticipación: Se reintegrará el 85% del valor abonado. Entre 30 y 15 días de anticipación: Se reintegrará el 50% del valor abonado. Menos de 72 horas de anticipación: No se realizarán devoluciones, salvo por razones muy justificadas (ver punto 4).
- 2. No presentación (No Show)**  
En caso de no presentación el día y hora pactados sin aviso previo, no se realizará devolución del importe abonado.
- 3. Cancelación por condiciones climáticas o fuerza mayor:**  
Si el servicio debe ser suspendido por razones climáticas, de seguridad o causas de fuerza mayor (como incendios, cierres de caminos, entre otros), el cliente podrá optar por: Reprogramar la actividad para otra fecha disponible ó Recibir una devolución del 100% del valor abonado.
- 4. Situaciones justificadas.**  
En caso de cancelaciones por motivos de salud u otros imprevistos debidamente acreditados (certificado médico, documentación de emergencia), se evaluará la devolución total o parcial de acuerdo con cada situación.
- 5. Modificaciones de reservas**  
Las modificaciones de fecha estarán sujetas a disponibilidad y deben solicitarse con al menos 72 horas de anticipación.
- 6. Forma de devolución** Las devoluciones se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado o mediante transferencia bancaria, dentro de un plazo de 7 a 10 días hábiles.