



TERMINOS Y CONDICIONES

Tour Operador Turismo Chucao Ltda.

1. Aceptación de los Términos

Al contratar nuestros servicios, el cliente acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios.

2. Reservas y Pagos

- Las reservas se pueden realizar a través de nuestra página web o en nuestras oficinas.
- Toda persona que adquiera nuestros programas de Viajes, debe tener mayoría de edad (≥ 18 años) y todo menor incorporado, si el tour lo amerita, tendrá que estar acompañado por un adulto, asumiendo este la responsabilidad de su cuidado.
- Turismo Chucao, se reserva el derecho de No admitir menores de edad en algunos tours, ya sea, por su alto riesgo o por su capacidad física, a pesar de estar acompañados por Adultos.
- Se requiere un depósito del 15% del total al momento de la reserva. El saldo debe ser pagado al menos 14 días antes de la fecha del tour.
- Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito o efectivo.

3. Cancelaciones y Reembolsos

- Las cancelaciones a un programa, deben ser notificadas por escrito.
- Si la cancelación se realiza hasta 30 días antes del tour, se reembolsará el 90% del valor del programa.
- El monto de un 10% del valor del programa, no tiene devolución en ningún caso ya que se utiliza para reservas y gastos de operación,
- Si la cancelación es entre 29 y 08 días antes, se reembolsará el 50% del depósito.
- No se realizarán reembolsos si la cancelación se efectúa con menos de 07 días de antelación.

4. Modificaciones

- Nos reservamos el derecho de modificar itinerarios o cancelar tours debido a condiciones climáticas, problemas de seguridad u otros factores fuera de nuestro control. En caso de cancelación, se ofrecerá una alternativa o reembolso.

5. Responsabilidad

- Todas las personas que viajan bajo un programa de Turismo Chucao están aseguradas en su atención, traslados y tratamiento por accidentes en el transcurso del viaje, previo análisis de la situación por la Cia Aseguradora, por lo que no se hará responsable por accidentes, cuyo origen sea el no atender a las normas de seguridad expuestas con antelación.
- Los clientes son responsables de cumplir con las normas de seguridad y seguir las indicaciones del guía.

6. Documentación

- En todas las ocasiones de viaje, el pasajero es responsable de otorgar información correcta cuando sea solicitada y es responsable de tener su documentación al día y en buen estado, llamase C. Identidad, Pasaporte y documentación con antelación solicitada para tramites con las autoridades correspondientes.

7. Conducta del Cliente

- Se espera un comportamiento respetuoso y adecuado de todos los participantes. Nos reservamos el derecho de excluir a cualquier persona que actúe de manera inapropiada sin reembolso.

8. Protección de Datos

Turismo Chucao Ltda., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, declara su compromiso con la protección de la privacidad de sus clientes y usuarios, adoptando estándares y medidas técnicas y organizativas acordes a la legislación vigente en materia de protección de datos.

En ese contexto, se informa que el sitio web giras.cl cuenta con un **certificado de seguridad SSL provisto por Wix.com LTD**, el cual garantiza que toda la información transmitida entre el usuario y el servidor se encuentra cifrada mediante protocolo seguro, minimizando el riesgo de accesos no autorizados, pérdida o alteración de datos.

Asimismo, se han implementado las siguientes medidas de resguardo:

- **Acceso restringido, controlado y autenticado** al sistema de tratamiento de datos, asegurando que solo el personal debidamente autorizado pueda manipular información de carácter personal.
- **Sistemas de firewall y tecnologías de protección perimetral** destinados a prevenir accesos indebidos o actividades maliciosas contra nuestra infraestructura tecnológica.

- Aplicación de **procedimientos internos de seguridad**, con revisión periódica de riesgos y protocolos, orientados a la mejora continua de nuestros sistemas de protección.

La información recopilada será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la gestión de reservas y la prestación de los servicios contratados. Turismo Chucao Ltda. no compartirá datos personales con terceros sin contar con el consentimiento expreso del titular, salvo que exista una obligación legal en contrario.

9. Legislación Aplicable

- Estos términos y condiciones se rigen por la legislación chilena. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Santiago de Chile.

10. Contacto

Para cualquier consulta o aclaración, los clientes pueden ponerse en contacto con nosotros a través de turismochucao@gmail.com o bien al Fono: 22697 1622 - 99424 3675.

Nuestra información corporativa es:

**Turismo Chucao Ltda.; Rut: 77.971.230-3, Nueva York 53 . Of. 61; Santiago Centro.
Responsable Legal Dn. Jorge Ilabaca Molina.**
